

## Outils bête à cornes (méthode APTE)

### *Présentation*

Avant d'imposer un "comment" ou une solution, il faut se tourner vers l'utilisateur et/ou le demandeur, pour aboutir de manière structurée à la solution, car un projet n'a de sens que s'il satisfait le besoin.

Il convient donc d'exprimer le besoin et rien que le besoin dès le lancement du projet. Il s'agit d'expliciter l'exigence fondamentale qui justifie la conception, ou la re conception d'un produit.

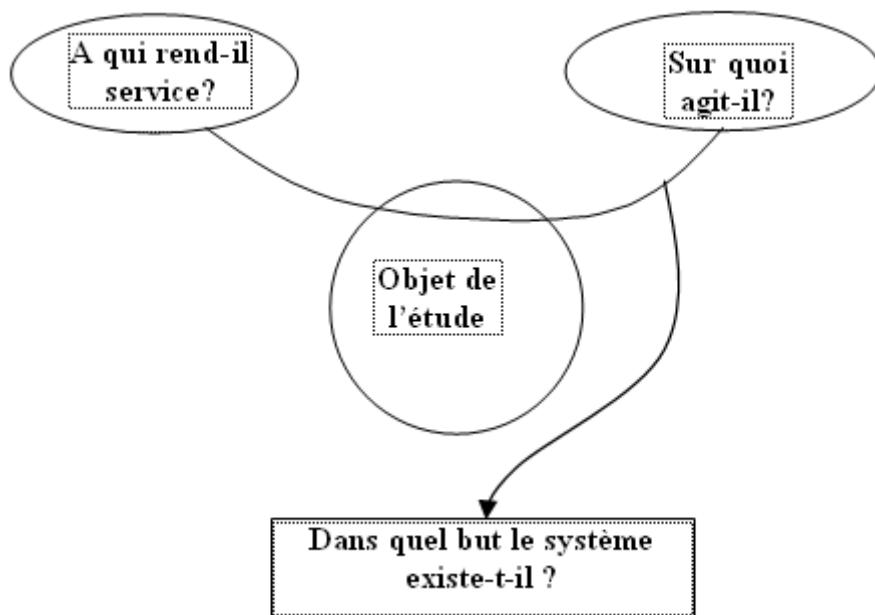
Pour cela, il est essentiel de se poser les trois questions suivantes :

A qui, à quoi le produit rend-il service ?

Sur qui, sur quoi agit-il ?

Dans quel but ? (pour quoi ?)

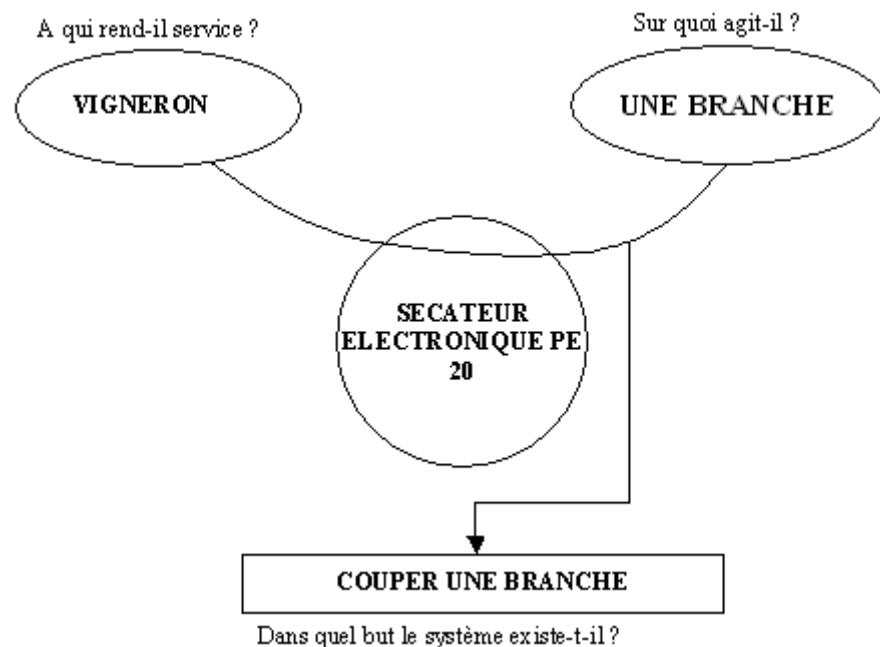
La bête à cornes est un outil de représentation de ces questions fondamentales. C'est un des éléments de la méthode APTE :



### Bête à cornes

L'outil bête à cornes est l'outil d'expression du besoin

*Exemple : sécateur Pellenc »*



**Bête à cornes : Sécateur Pellenc**